

CASO DI SUCCESSO

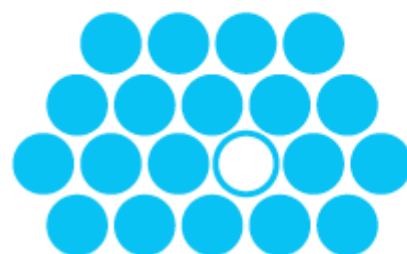
Lega del Filo d'Oro: oltre 50 anni di impegno al fianco delle persone sordocieche e pluriminorate psicosensoriali.

“Un filo prezioso che unisce il sordocieco con il mondo esterno”. Questo il concetto che ha ispirato il nome e l'attività della Lega del Filo d'Oro che dal 1964 è impegnata nell'assistenza, educazione, riabilitazione e reinserimento nella famiglia e nella società di bambini, giovani e adulti sordociechi e pluriminorati psicosensoriali.

L'Associazione è impegnata da sempre nella ricerca di una maggiore salvaguardia dei diritti delle persone sordocieche ed è stata parte attiva per il riconoscimento della sordocità quale disabilità unica e specifica, così come previsto dal Parlamento Europeo sulla “Dichiarazione scritta sui diritti delle persone sordocieche” del 12 aprile 2004. Tale impegno ha favorito in seguito l'approvazione della legge 24/06/2010 n.107 “Misure per il riconoscimento dei diritti alle persone sordocieche” (g.u. n. 161 del 13/07/2010) per la quale si continua a lavorare per la piena attuazione.

Il forte legame con la solidarietà: le attività dell'Ente vengono solo parzialmente finanziate da fondi pubblici, tanto che il lavoro svolto dal settore Comunicazione e Raccolta Fondi risulta fondamentale.

Cliente: Lega del Filo d'Oro
Settore: Onlus



lega del filo d'oro

LA SFIDA

- La Lega del Filo d'Oro aveva un sistema di gestione delle stampe centralizzato, ma complesso da mantenere in quanto, avendo negli anni aperto varie sedi in Italia, sono stati acquistati modelli differenti da diversi fornitori, uno dei quali un nostro Partner, TREGI s.n.c. di Ancona.
- Le stampanti erano di proprietà per cui i tempi d'intervento in caso di guasti e riordino del materiale non erano certi e stabiliti.
- I lavori di stampa venivano coordinati tramite un unico print server su cui erano caricati 36 driver differenti, di conseguenza era impossibile applicare delle politiche di stampa generali e il server spesso smetteva di funzionare a causa di conflitti sui driver.
- Nel nuovo Centro Nazionale di Osimo, che è stato inaugurato il 1° dicembre 2017, erano previste delle aree di stampa comuni; per poterle sfruttare al meglio era necessario dare la possibilità di ritirare le stampe su una qualunque multifunzione libera all'interno dell'area comune e garantire la riservatezza.

LA SOLUZIONE

- Toshiba si è presentata come fornitore unico per tutta Italia.
- Abbiamo offerto un sistema di gestione centralizzato per le stampe (e-Follow) e le scansioni (e-Bridge) e apparecchiature a noleggio con costo copia e assistenza con tempi di intervento stabiliti.
- La nostra soluzione si è concretizzata nella fornitura di 26 stampanti multifunzione, 1 stampante ibrida e 3 stampanti.
- Il cliente è riuscito a rendere efficienti i processi di stampa razionalizzando il numero delle stampanti passando da 70 periferiche a 30 apparati di cui 27 dipartimentali.
- Il cliente ha risolto il problema della privacy e della gestione delle stampanti condivise con l'utilizzo dell'identificazione per il ritiro delle stampe tramite codice o badge.
- L'utilizzo della funzione "coda personale" consente di stampare sulla multifunzione libera senza attese.
- Il nostro sistema di stampa ibrida è una delle multifunzioni dipartimentali e viene utilizzata per stampare documentazione interna. I documenti temporanei a fine giornata vengono cancellati consentendo il riutilizzo della carta.
- La Lega del Filo d'Oro è riuscita, grazie all'utilizzo di un unico driver di stampa, ad impostare delle politiche certe sull'uso del colore, del fronte retro e del formato di carta, di conseguenza ha ottenuto una notevole diminuzione delle stampe a colori (oltre il 60%) e del numero dei fogli utilizzati. Il sistema centralizzato di scansione ha consentito di poter stabilire, su tutte le multifunzioni dipartimentali, delle politiche di scansione comuni basate sui gruppi di Active Directory.

Ottimizzazione dei servizi
di stampa

Costo unico, certo e
ripartito nel tempo

Il caso di:
La Lega del Filo d'Oro

IL RISULTATO

- La Lega del Filo d'Oro grazie alla scelta di Toshiba ha ottenuto i seguenti vantaggi:
 - Semplificazione dei processi
 - Riduzione delle stampanti installate con conseguente risparmio del consumo energetico.
 - Gestione migliorata del materiale di consumo e dei fornitori.
 - Tempi di intervento stabiliti e veloci.
- Il cliente ha avuto l'opportunità di focalizzarsi sul proprio core business, sollevato dalle problematiche logistiche, fiscali e finanziarie della gestione del parco macchine.
- I risultati in ambito finanziario e amministrativo sono stati: la garanzia del costo fisso per tutta la durata contratto; un budget di spesa certo e una fatturazione unica.
- Sono stati eliminati i cespiti grazie alla soluzione del noleggio tutto incluso.

“Uniformare il parco macchine e aggiornare la tecnologia è risultato vincente.

La nuova organizzazione e gestione delle periferiche risulta semplificata e ottimizzata”

Citazione di Antonello Baldini -
IT Manager di Lega del Filo d'Oro

LA LEGA DEL FILO D'ORO

L'Associazione ha la propria sede nazionale nelle Marche, ad Osimo (AN), dove opera con un Centro di Riabilitazione riconosciuto dalla Regione Marche “Unità speciale per sordociechi e pluriminorati psicosensoriali”.

L'aumento costante di richieste di accoglienza e assistenza specialistica ha spinto la Lega del Filo d'Oro ad espandersi sul territorio nazionale. Grazie al continuo impegno, all'intensa attività Tecnico Scientifica e alla solidarietà di tanti, dopo la sede nazionale è riuscita ad aprire ben altri quattro Centri con annessi Servizi territoriali

Nel dicembre 2017 è stato inaugurato il primo lotto del nuovo Centro Nazionale che ha permesso di migliorare e potenziare i servizi per la riabilitazione delle persone sordocieche. Con il nuovo Centro, a progetto completo, saranno incrementati i posti letto per i ricoveri a tempo pieno e quelli per la degenza diurna e raddoppiati i posti del centro diagnostico, e di conseguenza dimezzati i tempi di attesa per la valutazione iniziale. Anche l'attesa per i trattamenti intensivi sarà più breve e bambini e ragazzi potranno essere seguiti più da vicino nel loro percorso.

Informazioni su Toshiba

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A. fa parte del gruppo internazionale Toshiba Tec Corporation, attivo in diversi settori dell'industria high-tech.

Toshiba Tec Corporation è un'azienda leader nella fornitura di tecnologia informatica, presente in diversi settori industriali, che spaziano dai servizi rivolti ad aziende, istruzione e retail al settore manifatturiero e hospitality. Con sede in Giappone e oltre 80 filiali sparse in tutto il mondo, Toshiba Tec Corporation aiuta le imprese a trasformare il modo in cui creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano le informazioni.

Per ulteriori informazioni, contattare:

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A.
Via delle Industrie, 31
20883 Mezzago (MB)

Telefono
+39 039 6241711

Fax
+39 039 6241721

Website
www.toshibatec.it



Together Information è la visione Toshiba su come le persone e le aziende creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano idee e dati.

Questa visione si basa sulla nostra convinzione che le imprese di successo sono quelle che riescono a comunicare le informazioni nel modo più efficiente.

Trasformiamo questa visione in realtà grazie a un portfolio integrato di soluzioni specifiche e mirate, soluzioni che riflettono costantemente l'impegno di Toshiba per il futuro del pianeta.